

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА №29»

ПРИКАЗ

от 12.04.2022

№ 37

**Об организации работы по
устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности**

В соответствии с аналитическим отчетом ООО Исследовательская компания «Лидер» и утвержденными главой администрации муниципального образования Богородицкий район планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в образовательных организациях муниципального образования Богородицкий район, проведенной в 2021 году и планом проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг образовательными организациями муниципального образования Богородицкий район в 2021-2022 годах, -

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2022 год (Приложение 1).

1.2. План проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг на 2022 год (Приложение 2).

2. Жуковой О.В., заместителю директора по учебно-воспитательной работе, довести планы, указанные в пунктах 1.1. и 1.2., до сведения педагогического коллектива.

3. Шороховой Н.В., ответственной за работу официального сайта образовательной организации, до 17.04.2022 разместить планы, указанные в пунктах 1.1. и 1.2., на сайте образовательной организации.



Директор

Колмыков Р.В.

Приложение 1
к приказу МОУ СШ № 29
от 12.04.2022 № 37

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Повышение открытости и доступности информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе МОУ СШ № 29 на официальном сайте учреждения	постоянно	директор, заместитель директора по УВР, ответственный за работу официального сайта ОО		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг	Привлечение бюджетных средств на повышение комфортности условий предоставления услуг	2022 г.	директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение уровня доступности услуг для инвалидов	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доступности услуг для инвалидов:	2022 г.	директор, заместитель директора по УВР		

	<p>- социологического опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества предоставления услуг данной категории населения;</p> <p>- инструктирование работников образовательной организации по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями получателям услуг учреждения.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Поддержание высокого уровня показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников.	Анализ кадрового потенциала, обучение и повышение квалификации.	постоянно	директор, заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддержание высокого уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Оперативность и компетентность решения вопросов, связанных с условиями оказания услуг	постоянно	директор, заместитель директора по УВР, руководители ШМО		

Директор МОУ СШ № 29

Колмыков Р.В.



Приложение 2
к приказу МОУ СШ № 29
от 12.04.2022 № 34

**План
проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг на 2022 год**

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Актуализация информации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации.	Постоянно	Ответственный за работу официального сайта ОО
2.	Размещение на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации информации о возможности выражения мнений о качестве услуг, в том числе о порядке подачи жалобы на официальном сайте www.bus.gov.ru	Постоянно	Заместитель директора по УВР, ответственный за работу официального сайта ОО
3.	Освещение деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией в средствах массовой информации	По мере необходимости	Директор
4.	Выпуск информационных листовок о порядке проведения независимой оценки качества	По мере необходимости	Заместитель директора по УВР
5.	Взаимодействие с общественными организациями, социально ориентированными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки и вовлечения участия в проведении независимой оценки граждан-потребителей услуг	Постоянно	Директор, заместитель директора по УВР
6.	Выработка предложений администрации муниципального образования Богородицкий район по улучшению качества работы образовательной организации.	Декабрь	Директор

7.	Размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества на официальном сайте образовательной организации	Ежегодно по результатам проведения независимой оценки	Ответственный за работу официального сайта ОО
8.	Участие в заседании общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального образования Богородицкий район.	По мере необходимости	Директор

Директор МОУ СШ № 29

Колмыков Р.В.

